

Canvas Empathy Map

DENKEN 
Gedanken
und Überzeugungen

FÜHLEN 
Emotionen
und Gefühle

NAME _____

SAGEN 
Aussagen
und Äußerungen

TUN 
Verhalten
und Handlungen

GAINS (VORTEILE)
Welche Ziele hat die Persona?
Welche positiven Ergebnisse hofft
die Person zu erhalten?

PAINS (HERAUSFORDERUNGEN)
Welche Hindernisse und Probleme
sieht die Persona?