






Canvas Empathy Map

<p>DENKEN  Gedanken und Überzeugungen</p> <p>SAGEN  Aussagen und Äußerungen</p>	<p>FÜHLEN  Emotionen und Gefühle</p> <p>TUN  Verhalten und Handlungen</p>		
<p style="text-align: center;"> NAME _____</p> <table border="1" style="width: 100%;"><tr><td data-bbox="58 1321 1079 1556"><p>GAINS (VORTEILE) Welche Ziele hat die Persona? Welche positiven Ergebnisse hofft die Person zu erhalten?</p></td><td data-bbox="1079 1321 2177 1556"><p>PAINS (HERAUSFORDERUNGEN) Welche Hindernisse und Probleme sieht die Persona?</p></td></tr></table>		<p>GAINS (VORTEILE) Welche Ziele hat die Persona? Welche positiven Ergebnisse hofft die Person zu erhalten?</p>	<p>PAINS (HERAUSFORDERUNGEN) Welche Hindernisse und Probleme sieht die Persona?</p>
<p>GAINS (VORTEILE) Welche Ziele hat die Persona? Welche positiven Ergebnisse hofft die Person zu erhalten?</p>	<p>PAINS (HERAUSFORDERUNGEN) Welche Hindernisse und Probleme sieht die Persona?</p>		